

# AOK PLUS erweitert Leistungen

Neue kundenorientierte Angebote der Gesundheitskasse sind bares Geld wert

Die AOK PLUS ist mit neuen Leistungen, Rundum-Service und neuen Öffnungszeiten gut auf die Zeit des Gesundheitsfonds vorbereitet. Wir sprachen darüber mit AOK-Regionalgeschäftsführerin **Vorname Name:**

## Welche Vorteile bieten Sie im nächsten Jahr?

Klar ist, dass wir beim Start ins neue Jahr keine Zusatzbeitrag erheben werden. Und wir haben neue PLUS-Punkte im Angebot - bei Tarifen, Vorsorge, Leistungen, der medizinischen Versorgung und dem Service. Das alles bietet für unsere Versicherten viele Vorteile und ist bares Geld wert.

## Sie bieten neue Wahltarife nach Kundenwünschen?

Wir werden als Tarif-PLUS fünf neue Wahltarife im Angebot haben. Den Zahnersatztarif „AOK PLUS dental“, den Naturarzneitarif „AOK PLUS natur“, den Auslandstarif „AOK PLUS weltweit“, den Krankengeldtarif „AOK PLUS garant“ und einen Belohntarif „AOK PLUS pro fit“. Alle fünf Tarife sind kostengünstig und kundenorientiert. Jeder kann sie ohne Wartezeiten abschließen und ein stabiler Beitrag ist für die ersten drei Jahre garantiert.

## Was gehört bei der AOK zum Vorsorge-PLUS?

Bei uns wird es den Haut-Check nicht wie vom Gesetzgeber vorgesehen erst ab dem Alter von 35 Jahren, sondern schon ab 14 Jahren als Satzungsleistung geben. Darüber hinaus gehören natürlich unsere umfassenden Präventionsangebote und die kostenfreien Schutzimpfungen dazu.



## Das dritte PLUS ist das Leistungs-PLUS?

Auch hier bieten wir mehr als der Gesetzgeber vorsieht. Wir zahlen zum Beispiel wenn **medizinisch** notwendig eine Haushaltshilfe sechs Wochen lang, wenn ein Kind bis zum 14. Lebensjahr im Haushalt lebt. Laut Gesetz ist das nur bei Kindern bis zum 12. Lebensjahr vorgesehen.

## Bei der medizinischen Versorgung haben Sie auch richtig gute Angebote?

Ja. Wir bieten unseren Versicherten exklusiv eine Vielzahl von medizinischen Zusatzangeboten an. Sie reichen von der besonderen Betreuung bei Herz-/Kreislaufkrankungen bis zu einer hochwertigen onkologischen Versorgung. Im Jahr 2009 stellen wir dafür mehrere Millionen Euro zur Verfügung.

## Für ihren Service wurde die AOK PLUS mehrfach ausgezeichnet?

Ja. Wir konnten die Serie von guten Noten bei Kassentests fortsetzen. Wir sind für unsere Kunden rund um die Uhr erreichbar. Und wir bieten extra Beratungshilfen – z. B. den Krankenhaus- und Pflegenavigator und den zahnärztlichen Beratungsdienst.

## Ab dem 01.11.2008 gibt es in den AOK-Filialen neue Öffnungszeiten. Warum?

Mit drei langen Tagen kommen wir den Erwartungen vieler Berufstätiger entgegen: Am Montag, Dienstag und Donnerstag sind wir in Zukunft von 9 bis 18 Uhr für unsere Kunden da, am Mittwoch und Freitag von 9 bis 14 Uhr. Außerdem können Kunden gern nach persönlichen Beratungsterminen fragen.